



潘晨

年龄：25岁

学历：硕士

邮箱：willpc0524@163.com

电话：15178902189

教育背景

2024~2026

法国SKEMA Business School

数字营销与人工智能 硕士

2018~2022

西南林业大学

法语语言文学 本科

工作经历

2025年9月~2026年4月

法国公司项目-BetterThings

数字营销增长

- 负责一家专注于产品透明度和可持续性的法国移动应用BetterThings的社交媒体运营（Instagram、TikTok、LinkedIn），针对不同平台属性定制化输出图文及短视频内容。
- 围绕“产品溯源”与“环保评分”设计内容吸引点，将复杂的环保数据转化为易传播的视觉素材。策划并执行多场街头采访与校园推广活动，通过面对面互动收集真实反馈，实现线下流量向线上的精准转化。
- 自主利用 n8n 架构了 AI Agent 自动化营销工作流，实现了社交媒体自动排期、关键词监控及初步的自动化社区互动，替代了60%的重复性社媒分发任务，使团队内容产出效率提升2倍。
- 实习期间直接推动了3000+次App下载，利用AI工具实现规模化增长的初创企业数字传播实战经验。

2023 5月~8月

成都云雅信息技术有限公司

跨境电商网站运营

- 深度研习公司产品“卖家精灵”大数据选品功能，结合欧美亚马逊市场趋势，独立撰写并发布15+篇高转化率的英文选品指南及博客文章。通过纠正20%的中式表达及优化SEO关键词，助力海外站独立访问量环比提升25%，新用户试用转化率提高12%。
- 联动产品与设计团队，对SaaS后台20+个核心交互界面进行视觉审美及文案本土化调优。重新梳理40余条英文FAQ帮助文档并录制3个核心功能演示视频，有效缩短海外新用户上手路径，使基础功能类咨询工单量降低18%。
- 独立负责海外社媒（TikTok/Reddit）及邮件渠道的用户咨询，累计处理500+例来自全渠道的用户需求及反馈，通过建立<2小时的极速响应机制，将实习期内的客户满意度稳定在98%以上。

2022 6月~10月

百度智能云(重庆)

AI 训练数据助理

- 累计处理、标注及验证超过10,000+条涵盖语音、图像及视频的多模态训练数据集，直接支撑了公司相关AI模型的迭代优化。
- 数据标注准确率稳定维持在99%以上（高于项目既定的95%标准），确保了模型训练的高效性与一致性，深入理解了AI数据训练流程与数据质量管理。
- 与产品、算法等项目团队紧密协作，确保输出数据高度对齐业务需求，有效支持了多项AI产品的技术落地。

技能证书

- 大学英语四/六级
- 法语专业四级
- 托业TOEIC:920/990
- Meta Certified Digital Marketing Associate
- Google Analytics Certification
- CAPM Professional Certification

专业技能

- 熟练使用Office工具进行数据整理与报告展示
- 掌握Python、SQL进行数据处理与营销分析
- 熟悉Power BI、Google Analytics等数据分析与可视化工具
- 熟练应用Gemini/Claude/Midjourney等各种AI工具
- 关注与实践AI SEO、生成式AI在数字营销中的应用